

Договор

Настоящий Договор является публичной офертой Индивидуального предпринимателя «Жакко КZ» (в дальнейшем «Продавец»), по смыслу ст. 447, 395 Гражданского кодекса республики Казахстан (далее – «ГК РК»), направленной в адрес любого дееспособного физического лица или действующего юридического лица, и содержащей все существенные условия договора розничной купли-продажи дистанционным способом (то есть через сайт в сети Интернет). В случае акцепта настоящей оферты, согласно ст. 396ГК РК, условия которой изложены ниже, юридическое или физическое лицо, на чье имя оформлен заказ на сайте, именуется в дальнейшем «Покупатель».

1. Общие положения.

1.1. Термины:

Продавец – ИП «Жакко КZ»

Сайт – <http://jakko.kz>.

Интернет-магазин – интернет-сайт, принадлежащий и администрируемый компанией ИП «Жакко КZ» (далее - «Владелец Сайта»), имеющий адрес в сети Интернет <http://jakko.kz>. На нем представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Покупателям для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Покупателям.

Покупатель – полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на Сайте и использующее товары, приобретенные на Сайте, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Также, это юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные в установленном законом порядке на территории Казахстана и размещающие Заказы на Сайте исключительно для нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Заказ - должным образом, оформленный запрос Покупателя на доставку по указанному адресу перечня товаров, выбранных на Сайте. Заказ может быть оформлен как в целях заключения договора розничной купли-продажи, так и для осуществления обмена или замены Товаров по ранее заключенному договору в случаях, предусмотренных законодательством РК.

Риски – любые возможные риски в отношении каждого Заказа, включая, но не ограничиваясь, случайную гибель, повреждение Заказа, штрафы и т.п

1.2. Сайт принадлежит и администрирует ИП «Жакко КZ». Товары, размещенные на Сайте, принадлежат Продавцу.

1.3. Заказывая товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с Условиями продажи товаров, изложенными ниже (далее – «Условия»). Настоящие Условия наряду с информацией о товарах, доступной на Сайте, являются публичной офертой, по смыслу ст.447ГК РК.

1.4. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных в разделе «договор-оферты».

1.5. Акцептом настоящей оферты является факт оплаты заказа в размере 100%, согласно настоящим Условиям, либо факт подтверждения Заказа путем нажатия клавиши «Оформить заказ» с последующим подтверждением заказа оператором по телефону.

1.6. Настоящие Условия продажи содержат пункты с активными гиперссылками на конкретные тематические разделы с более подробной информацией, которые являются неотъемлемой частью Условий продажи. Способ обеспечения доступа к тем или иным частям настоящих Условий посредством активных гиперссылок является общепринятым способом размещения информации в сети Интернет.

1.7. В случае проведения стимулирующих мероприятий - акций, в условиях акций, размещаемых на Сайте, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления заказа. При этом условия акций являются неотъемлемой частью настоящих Условий продажи, и подлежат применению для лиц, участвующих в акциях.

1.8. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяются положения Гражданского кодекса Республики Казахстан о розничной купле-продаже, а также Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей», а также иные акты, принятые в соответствии с ними.

2. Общие условия заказа товара

2.1. Покупатель может совершать покупки в Интернет-магазине только после регистрации на Сайте. Владелец Сайта не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность логина и пароля к своей учетной записи.

2.2. Заказ может быть оформлен Покупателем самостоятельно на Сайте, подтверждая тем самым свое согласие с заказом, а также по телефону совместно с оператором с последующим получением электронного письма заказа на указанный Покупателем Email подтверждая тем самым свое согласие с заказом.

2.3. При оформлении Заказа Покупатель должен указать и проверить следующую информацию:

- наименование (артикул) товара;
- количество товара;
- способ доставки (выбрать способ доставки);
- способ оплаты;
- контактный номер мобильного телефона Покупателя;
- адрес электронной почты Покупателя для подтверждения Заказа;
- ИИН (для выставления счета);

- собственные ФИО.

2.4. После получения Заказа представитель Продавца связывается с Покупателем, чтобы подтвердить Заказ и уточнить необходимую информацию и сообщить примерные сроки доставки. При невозможности связаться с Покупателем для подтверждения Заказа по указанному Покупателем номеру телефона в течение трех суток с момента оформления Заказа считается, что Покупатель отказался от заключения договора розничной купли-продажи, и Заказ аннулируется Продавцом в одностороннем порядке.

2.5. Заказ обрабатывается Оператором по рабочим дням с 09:00 до 18:00. Если Заказ размещен после 18:00, а также в выходной или праздничный день, он обрабатывается на следующий рабочий день в те же временные сроки.

2.6. Регистрируясь на Сайте, Покупатель соглашается с получением сообщений сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты, указанный при регистрации, а также посредством смс-сообщений и через Службу по работе с Покупателями о состоянии заказа и изменениях статусов программ поощрения клиентов. Отказ Покупателя от получения указанных сообщений невозможен по техническим причинам.

2.7. Продавец вправе аннулировать Заказы Клиента, содержащие Товары, от которых ранее Клиент отказался 1 и более раз по причинам, не связанным с наличием недостатков в этих Товарах.

3. Оплата Товара

3.1. Цена Товара на Сайте указана в тенге с учетом всех налогов.

3.2. Цена Товара может быть изменена Продавцом на Сайте до подтверждения Заказа Покупателем. Актуальная цена указывается на последнем этапе оформления Заказа и действительна на момент нажатия кнопки «Оформить заказ». При этом цена на заказанный Покупателем товар после нажатия кнопки «Оформить заказ» изменению не подлежит.

3.3. Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе [«Оплата»](#). Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

3.4. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

4. Доставка

4.1. Способы доставки товаров указаны на Сайте в разделе [«Доставка»](#). Под способом доставки понимается доставка Заказов Покупателя в Пункт выдачи товаров в городе клиента.

4.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте. Тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Заказа ему или получателю Заказа и проставления Покупателем/получателем Заказа подписи в сопроводительных документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа по вине перевозчика Продавец возмещает Покупателю стоимость prepaid Заказа и стоимость prepaid доставки после получения подтверждения утраты Заказа от перевозчика.

4.4. При доставке Заказ передается Покупателю либо лицу, выступающему в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, указанными выше лицами, Заказ может быть передан лицу, готовому предоставить сведения о заказе (номер заказа и Ф.И.О. Покупателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа. При вручении prepaid Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу.

4.6. При получении Заказа, Покупатель Заказа, должен проверить упаковку Заказа. В случае обнаружения внешнего повреждения целостности упаковки (печать, пломб), Покупатель Заказа должен сделать соответствующую пометку в накладной. В случае обнаружения повреждения целостности упаковки, делающей возможным повреждение вложений и/или доступ к ним извне, Покупатель Заказа вправе, с составлением Акта повреждений, отказаться от получения Заказа, не вскрывая его, в противном случае, при обнаружении недостачи/повреждений вложений служба доставки не будет нести за них ответственности. В этом случае стоимость поврежденного/недостающего товара и его доставки, компенсироваться не будут.

4.7. В случае отказа Покупателя Заказа, по любой причине, за исключением наступления условий, изложенных в п. 4.6 настоящего Договора от выполненного Продавцом Заказа, Покупатель Заказа обязан оплатить стоимость полной доставки Заказа, в соответствии с индивидуальными условиями оплаты за доставку Товаров.

5. Срок выполнения Заказа

5.1. Продавец обязуется выполнить Заказ в срок до 30 (тридцати) дней после подтверждения Заказа.

5.2. Конечные сроки получения Заказа Покупателем зависят от адреса и региона доставки, работы перевозчика, доставляющего Заказы, и иных обстоятельств, и напрямую не зависят от Продавца.

5.3. Если Продавец не может выполнить Заказ по причине того, что всех товаров, входящих в Заказ, нет в наличии, он вправе аннулировать Заказ в одностороннем порядке, о чем сообщает Покупателю по электронной почте.

5.4. Неполучение Заказа в указанные сроки не считается отказом Покупателя от договора купли-продажи, но может являться основанием для аннулирования Заказа. Если аннулируемый Заказ был prepaid, Покупателю возвращаются денежные средства в полном объеме.

5.5. Сроки, отведенные Продавцом на получение Заказа в пунктах выдачи, ограничены и указываются сроками хранения Товаров Продавца в определенных службах доставки. По истечению данных сроков Заказ, может быть возвращен Продавцу. В этом случае стоимость Заказа будет возвращена Покупателю за вычетом расходов за доставку и расходов по возврату товара на склад Покупателя.

6. Возврат товаров

6.1. Покупатель вправе изменить решение о покупке и отказаться от заказанного Товара в любое время до момента передачи его со склада в службу доставки.

6.2. Покупатель может отказаться от Заказанных Товаров в течение 14 дней с даты получения Заказа или части Заказа Покупателем/получателем Заказа, и вернуть Продавцу приобретенный Товар с указанием причин отказа, при условии, что Товар не был в употреблении, а также при условии сохранения потребительских свойств Товаров из Заказа, пломб и ярлыков, маркировки и упаковки Товаров, штрих-кодов, а также общего товарного вида Заказа/Товаров из Заказа.

6.3. Покупатель обязан в срок до 5 (пяти) календарных дней после направления Продавцу письменного или устного отказа от Товаров/Заказа вернуть Товар Продавцу самостоятельно в ПВЗ по адресу 100020, Республика Казахстан, Карагандинская область, г. Караганда, учетный квартал 089, строение 84. Если причиной возврата явился очевидный брак Товара, то возврат происходит за счет Продавца. Если Покупатель не указал причин возврата, или причинами явились иные причины, нежели брак, то возврат Товара происходит за счет Покупателя. Продавец вправе не возвращать денежные средства Покупателю (если заказ был предоплачен) до момента получения возвращаемого Товара или документов, подтверждающих отправление возвращаемых Товаров в адрес Продавца.

6.4. Покупатель отвечает за сохранение качества и за безопасность Товара в течение срока действия права на отказ, предусмотренного п.6.2. настоящего раздела Оферты.

6.5. Продавец оставляет за собой право отказать Покупателю в принятии возврата Товара надлежащего качества и возмещении уплаченных денежных средств, если Товар поврежден, находится в нерабочем состоянии, утрачен товарный вид, утеряна оригинальная упаковка Товара или его упаковка существенно повреждена.

6.6. При возврате приобретенного товара Покупателю необходимо предъявить документ, подтверждающий покупку Товара у Продавца (квитанцию с датой продажи и подписью Покупателя).

6.7. Денежные средства за возвращаемый Покупателем Товар подлежат возврату в течение 30 дней с даты получения товара на склад Продавца, путем перечисления на указанный Покупателем банковский счет. Также по письменному заявлению Покупателя денежная сумма, уплаченная наличными за Заказ, может быть выплачена наличными.

7. Прочие условия

7.1. Настоящий Договор является обязательным для Сторон с момента его заключения. Электронная копия настоящего Договора не формируется после каждого отдельного Заказа, но форма доступна в любое время для Покупателей на Сайте.

7.2. Заключение и исполнение настоящего Договора регулируется законами Республики Казахстан.

7.3. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте являются собственностью Продавца и/или его контрагентов, и не подлежат копированию и распространению кроме как с согласия Продавца и/или его контрагентов.

7.4. Описания Товаров составлены с использованием предоставленной производителями товаров информации. Изображения товаров, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов о Товарах, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу. Согласно данным производителей, комплектация, параметры или иная информация о Товарах на Сайте может подвергнуться изменениям.

7.5. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг. Правила обработки персональных данных Покупателей изложены в Законе РК №94-V «О персональных данных и их защите», с которыми Покупатель соглашается при регистрации на Сайте.

7.6. Продавец может использовать указанные Покупателем при регистрации или оформлении Заказов средства связи для личного контакта с Покупателем.

7.7. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования или монтажа Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

7.8. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться в Службу по работе с Покупателями Продавца через форму обратной связи «Заказать звонок». При этом ответы Продавца на обращения Покупателей признаются направленными в надлежащей форме в случае их отправки на электронный адрес Покупателя, указанный им при регистрации, либо в письменной форме на почтовый адрес Покупателя. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в Районный суд №2 Казыбек бийского района г. Караганды или в Специализированный межрайонный экономический суд Карагандинской области.

8. Реквизиты Продавца

ИП «Жакко KZ»

ИИН: 600827401869

ИИК: KZ39998НТВ0000479798

Банк: АО "Jýsan Bank" в г. Караганда

БИК TSESKZKA

Директор: Нурбаев Нурболат Орынбекович

Местонахождение: 100020, Республика Казахстан, Карагандинская область, г. Караганда, учетный квартал 089, строение 84

Тел/факс: 8(7212) 53-83-74

e-mail: info@jakko.kz